**Правила записи на прием, консультацию.**

**ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ /КОНСУЛЬТАЦИЮ/ ОБСЛЕДОВАНИЕ:**

На прием к врачу пациент может записаться через электронную регистратуру:

* 1. по телефону 71-75-60 или 122
* 2. через интернет с использованием **единого портала государственных услуг Липецкой области**
* 3. при непосредственном обращении в регистратуру.

4. с использованием **инфомата,** расположенного в холле поликлиники

На прием к участковому врачу запись осуществляется в день обращения, на следующий день или в любой другой день, по желанию пациента (до 10 дней ожидания).

Запись на прием к узкому специалисту предварительная и осуществляется на каждый десятый день с момента обращения.

Срочная запись в день обращения осуществляется при "острых, неотложных состояниях" (повышение АД, боли различной локализации: сердце, за грудиной, в животе, спине; травма, неотложные состояния) пациент будет сопровождён в  кабинет неотложной помощи №112 (с 8.00 до 19.00) медицинским регистратором для определения срочности оказания медицинской помощи или осмотром дежурного врача).

Неотложная медицинская помощь на дому осуществляется медицинским персоналом кабинета в течение не более 2 часов после поступления обращения больного или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи на дому, в соответствии с Положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н.

Время ожидания медицинского работника амбулаторно-поликлинической службы для обслуживания на дому не должно превышать восьми часов с момента регистрации вызова. Плановая медицинская помощь в стационарных условиях предоставляется гражданам в порядке очередности в рамках утвержденных объемов.

Запись к врачу неврологу только по направлению врача терапевта-участкового,

При выписке пациента из стационара на амбулаторное долечивание с листом временной нетрудоспособности запись к специалисту проводиться в день обращения.

Пациент при обращении на прием должен предоставить о себе следующую информацию:

* фамилия, имя, отчество
* единый номер полиса ОМС
* номер контактного телефона

При личном обращении в регистратуру пациент должен предоставить:

* документ удостоверяющий личность
* единый номер полиса ОМС
* ****