

Настоящие правила утверждены  
«25» ноября 2022г.

Главным врачом ГУЗ «Липецкая  
городская поликлиника №2»

Марковой А.В.

М.П.



## Правила обращения сертификатов на услуги

### Общие положения

Настоящие Правила определяют, что Сертификат на услуги является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи (оказания услуг) с использованием сертификатов Лицо, которое приобрело и/или предъявило сертификат на услуги при оплате медицинских услуг таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее — «Правила») и обязуется их выполнять.

### Термины и определения:

**Сертификат на услуги** (далее — Сертификат) — это документ (на бумажном/пластиковом носителе либо в цифровом виде), выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты Медицинских услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести Медицинские услуги (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента и при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2») на сумму, равную Номинальной стоимости сертификата на услуги.

**Номинальная стоимость Сертификата** - максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель сертификата может приобрести Медицинские услуги в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2».

**Продавец Сертификата** — юридическое лицо — Государственное учреждение здравоохранения «Липецкая городская поликлиника №2». (Сокращенное название - ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2»)

**Покупатель Сертификата** - юридическое или физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает Сертификат у Продавца Сертификата.

**Предъявитель Сертификата** - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом в результате получения такого Сертификата от Покупателя, обладающее правом приобретения Медицинских услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях в рамках одного заказа в отношении одного Пациента в пределах Номинальной стоимости Сертификата, а также при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2». Предъявитель Сертификата может выступать в роли Покупателя, если он купил Сертификат у Продавца Сертификата.

**Пациент** - физическое лицо, получающее Медицинские услуги, оказываемые в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2». Предъявитель Сертификата может выступать в роли Пациента, если он является совершеннолетним, дееспособным и приобретает Медицинские услуги с использованием Сертификата, оказываемые ему лично.

**Медицинские услуги** – медицинские услуги, оказываемые в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2».

**Дата обращения** – это дата (число, месяц, год) указанная в заявлении (обращении) в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2».

Организатор выпуска Сертификатов – лицо, осуществляющее организацию выпуска Сертификатов: ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2» (ИНН 4824010276, адрес: 398046, г. Липецк, ул. П.Смородина, д. 13).

### **1. Порядок обращения Сертификатов**

1.1. В обращение введены Сертификаты со следующей Номинальной стоимостью:

- 1 000 (Одна тысяча) рублей;
- 3 000 (Три тысячи) рублей;
- 5 000 (Пять тысяч) рублей.

По решению Организатора выпуска сертификатов могут быть выпущены иные Сертификаты в ограниченном количестве в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия, условия обращения которых определяется Организатором выпуска сертификатов по своему усмотрению.

Сертификаты, распространенные Организатором выпуска сертификатов в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия на безвозмездной основе (в дар), возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежат. Условия обращения указанных Сертификатов размещаются в сети Интернет на сайте lip2.ru.

1.2. Срок действия Сертификата – 3 (три) месяца с даты покупки Сертификата. По истечении указанного срока использование Сертификата для оплаты Медицинских услуг путем его погашения не допускается.

1.3. Сертификат приобретается у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платежной банковской картой) и может быть использован в качестве оплаты Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2» путем его погашения. Сумма денежных средств, внесенных Покупателем Сертификата, соответствует Номинальной стоимости Сертификата и засчитывается в счет оплаты Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) при предъявлении Сертификата в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2».

1.4. Покупатель Сертификата вправе самостоятельно определять Предъявителя, которому будет передаваться приобретенный им Сертификат, то есть Покупатель вправе передать Сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям. Продавец и Организатор выпуска Сертификатов не несут ответственности за прямые или

косвенные убытки Покупателей или Предъявителей Сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности. Предъявителю Сертификата, заключившему договор на оказание медицинских услуг при визите в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2», предоставляется право на приобретение Медицинских услуг в рамках одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента в пределах Номинальной стоимости Сертификата.

1.5. Предъявителю Сертификата предоставляется право оплатить полностью либо частично заказанные им Медицинские услуги (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения/частичного погашения предъявленного в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2» Сертификата. Не допускается оплата Медицинских услуг с использованием Сертификата в отношении двух и более Пациентов. Стоимость Медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прейскурантом ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2» на момент предъявления Сертификата и заключения договора на оказание медицинских услуг. Если в перечень заказанных Предъявителем услуг наряду с Медицинскими услугами входят услуги, не относящиеся к Медицинским в соответствии с настоящими Правилами, погашение Сертификата при оплате таких услуг не допускается. Оплачены путем погашения Сертификата могут быть только Медицинские услуги, указанные в настоящих Правилах.

1.7. Погашение Сертификата, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты Медицинских услуг, осуществляется одновременно (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путём передачи Сертификата (если Сертификат выпущен на бумажном/пластиковом носителе) менеджеру ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2» до момента оплаты заказанных Медицинских услуг по Номинальной стоимости и только в период срока действия Сертификата.

1.8. В случае, если суммарная стоимость заказанных Предъявителем Медицинских услуг меньше размера Номинальной стоимости предъявляемого в счет оплаты Медицинских услуг Сертификата, Предъявителю может быть предложено заказать Медицинские услуги на сумму остатка денежных средств по Сертификату.

В случае отказа Предъявителя Сертификата от заказа Медицинских услуг на сумму остатка денежных средств по Сертификату, право Предъявителя на оплату Медицинских услуг в размере суммы остатка денежных средств по такому Сертификату считается прекращенным с момента передачи (если Сертификат выпущен на бумажном/пластиковом носителе) Предъявителем такого Сертификата при оплате Медицинских услуг. Указанный частично погашенный Сертификат не может быть в дальнейшем использован при оплате Медицинских услуг.

1.10. В случае, если суммарная стоимость заказанных Медицинских услуг превышает размер Номинальной стоимости Сертификата, передаваемого/демонстрируемого для погашения при оплате таких Медицинских услуг, Предъявитель обязан оплатить сумму превышения размера Номинальной стоимости Сертификата дополнительно наличными денежными средствами или с помощью банковской карты.

1.11. Допускается суммирование Номинальной стоимости нескольких Сертификатов.

1.12. После оплаты Медицинских услуг путем погашения, в том числе частичного погашения:

- Сертификат, выпущенный на бумажном/пластиковом носителе, изымается у Предъявителя.

1.13. Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на Сертификаты меньшей Номинальной стоимости, не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

1.14. Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на Сертификате, в качестве оплаты Медицинских услуг не принимаются.

1.15. В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) Сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на Сертификате, Сертификат восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

1.16. Сертификат может быть использован владельцем Сертификата сразу после его приобретения.

1.17. При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с настоящими Правилами. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя с условиями и порядком оказания услуг, изложенных в настоящих Правилах.

1.18. Оказание услуг в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2» по Сертификату осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.19. Сертификат принимается в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2» в качестве оплаты по адресу 398046, г. Липецк, ул. П.Смородина, д. 13.

1.20. ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2» не несет ответственность за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

## **2. Возврат денежных средств за Медицинские услуги, оплаченные путем погашения Сертификата.**

2.1. Возврат денежных средств за не оказанные/оказанные ненадлежащим образом Медицинские услуги по вине исполнителя такой услуги, оплаченные путем погашения предъявленного Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2» с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6. настоящих Правил.

2.2. В случае отказа Предъявителя Сертификата от заключенного договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских



услуг, ему возвращаются денежные средства в размере, эквивалентном стоимости заказанных Медицинских услуг и оплаченных путем погашения предъявленного Сертификата, за минусом фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание медицинских услуг, в безналичном порядке (платежным поручением) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя Сертификата в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2» с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6. настоящих Правил.

2.3. В случае если Медицинские услуги не оказаны или оказаны ненадлежащим образом по вине исполнителя такой услуги или в случае отказа Предъявителя Сертификата от договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от исполнителя Медицинских услуг, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата, возвращается сумма, эквивалентная стоимости Медицинских услуг, подлежащей возврату.

2.4. Для возврата денежных средств в случаях, предусмотренных п.п. 2.1.-2.2. Правил, Предъявителю необходимо составить по форме, установленной в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2», заявление на возврат денежных средств, в котором указать Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, индивидуальный номер заказа (ИНЗ) Медицинских услуг, оплаченных путем погашения Сертификата, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), иные сведения, предусмотренные формой заявления.

Заявление, документ, удостоверяющий личность (паспорт или документ, его заменяющий), необходимо предъявить в случаях, предусмотренных п.п. 2.1.-2.2. Правил, уполномоченному сотруднику ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2», в котором Предъявителем был заключен договор на оказание медицинских услуг, оплаченных путем погашения Сертификата.

2.5. При выплате денежных средств в случаях, предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, лицу, оплатившему Медицинские услуги путем погашения Сертификата (Предъявителю Сертификата), выдается (направляется) кассовый чек или бланк строгой отчетности.

2.6. Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

2.6.1. В случае оплаты покупки Сертификата **наличными** денежными средствами возврат осуществляется по выбору в Заявлении о возврате денежных средств с указанием о выдаче наличных денежных средств или перечисления указанной суммы безналичным путем с указанием реквизитов.

2.6.2. В случае оплаты покупки Сертификата **безналичными** денежными средствами возврат осуществляется перечислением указанной суммы безналичным путем с указанием реквизитов в Заявлении о возврате денежных средств.

### 3. Срок действия Правил

3.1. Срок действия Правил не ограничен.

3.2. Организатор выпуска Сертификатов по своему усмотрению вправе вносить в одностороннем порядке любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте [lip2.ru](http://lip2.ru).

3.3. Организатор выпуска Сертификатов оставляет за собой право приостановить или прекратить Правила в любое время, разместив на сайте [www.invitro.ru](http://www.invitro.ru) соответствующую информацию за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил.

Организатор выпуска Сертификатов не несет ответственность перед Покупателями, Предъявителями Сертификатов и Пациентами за изменение, приостановку или прекращение Правил.

3.4. Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени Организатора выпуска Сертификатов, если оно было размещено на сайте [lip2.ru](http://lip2.ru).

3.5. При прекращении действия Правил реализация Сертификатов прекращается, а Предъявитель Сертификата имеет право в течение срока действия Сертификата осуществить заказ и оплату Медицинских услуг (в пределах одного заказа Медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения Сертификата. По истечении срока действия Сертификата Сертификат не может быть предъявлен для оплаты Медицинских услуг путем его погашения.

#### **4. Коммуникации**

4.1. Информацию о Правилах Покупатели и Предъявители Сертификатов могут получить по телефону горячей линии: 8-900-600-05-65, а также в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2» и на сайте [lip2.ru](http://lip2.ru).

#### **5. Иные условия**

5.1. Покупатели и Предъявители, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте [lip2.ru](http://lip2.ru) и следовать им.

5.2. В случае если спор между Организатором выпуска Сертификатов, Продавцом, Покупателем, Предъявителем Сертификата и Пациентом не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в досудебном порядке направлением претензии в адрес противоположной стороне в течение 5 дней с момента с момента истечения срока для рассмотрения заявления на возврат денежных средств.